

Правила использования Сервисного сертификата «ПСП» для автомобилей Foton Tunland/View на 4-й и 5-й годы эксплуатации.

1 Основные термины

Общие определения, применяемые в настоящих Правилах:

Сервисный сертификат (далее также «Сертификат») – сервисный продукт АО «МБ РУС», включающий определенный пакет услуг по ремонту и/или техническому обслуживанию Автомобиля (далее «Пакет услуг») в объеме и на условиях, предусмотренных соответствующим сервисным продуктом (Сертификатом) и доступных Заказчику в период его действия.

Автомобиль – транспортное средство марки Foton, соответствующее назначению и условиям покрытия Сертификата (проверяется при продаже Сертификата), на VIN которого оформлен Сертификат.

МБ РУС – поставщик Пакета услуг, предусмотренных Сертификатом в отношении Автомобиля, на который Сертификат был продан и оформлен.

Заказчик – юридическое лицо любой организационно-правовой формы собственности, или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, владеющее Автомобилем и пользующее его на правах собственности или на основании договора финансовой аренды (лизинга), на который приобретен и оформлен Сертификат.

Продавец – структурное подразделение МБ РУС или предприятие, авторизованное МБ РУС для продажи и/или обслуживания на территории Российской Федерации автомобилей марки Foton и соответствующих сервисных продуктов (далее обобщенно «авторизованное предприятие»), которое осуществило продажу Сертификата Заказчику.

СТОА – сервисный центр авторизованного предприятия, силами которого производятся работы в рамках Пакета услуг по Сертификату (включая необходимые запасные части и материалы).

2 Общие положения

- 2.1. Сертификат подтверждает право Заказчика на получение Пакета услуг в объеме и на условиях, предусмотренных приобретенным им сервисным продуктом, необходимость выполнения которых возникла при обычном режиме эксплуатации Автомобиля.
- 2.2. Право на получение услуг вступает в силу после оплаты Заказчиком стоимости Сертификата Продавцу в порядке, оговоренном в разделе 8 настоящих Правил.
- 2.3. Независимо от того, кто является Продавцом Сертификата, организацию обслуживания Автомобилей с Сертификатами на территории России осуществляет МБ РУС. Заказчик может обратиться за получением услуги на любую СТОА.

3 Описание Сервисного сертификата

Сертификат «Постгарантийный Сервисный Пакет» (сокращенно «ПСП») на 4-й и 5-й годы включает в себя выполнение работ/оказание услуг по ремонту Автомобиля, необходимость которого возникла при обычном режиме эксплуатации в течение двух лет после окончания Гарантии.

4 Объект Сертификата

Объектом Сертификата «ПСП» являются Автомобили марки Foton, отвечающие следующим требованиям:

- 4.1. Автомобиль, до окончания Гарантии которого осталось не менее 30 дней.
- 4.2. Автомобиль ранее не участвовал в ДТП, повлекших изменение геометрических параметров кузова/рамы,
- 4.3. Техническое обслуживание Автомобиля проводилось на СТОА на регулярной основе (с периодичностью и в объеме согласно спецификациям производителя), в том числе, с использованием оригинальных запасных частей и допущенных эксплуатационных материалов;
- 4.4. Все предшествующие ТО должным образом задокументированы в базе данных МБ РУС и/или в бумажной сервисной книжке;

5 Срок действия и прекращение действия

- 5.1. Сертификат становится действительным с даты оплаты его Заказчиком при полном соблюдении условий, описанных в разделе 8 настоящих Правил, и действует до момента прекращения обязательств Продавца и/или МБ РУС по Сертификату.

Шаблон рассмотрен и утвержден соответствующими сотрудниками бизнес-подразделения, юридического департамента и бухгалтерии АО «МБ РУС». Действителен с 01.10.2026

- 5.2. Обязательства по предоставлению Заказчику Пакета услуг наступают после фактического поступления денежных средств на расчетный счет Продавца, но не ранее даты, указанной в Сертификате в пункте «Начало действия Сертификата».
- 5.3. Обязательства по Сертификату завершаются при достижении одного из условий, приведенных в разделе 6 настоящих Правил.
- 5.4. Срок действия Сертификата не продлевается в случаях продолжительного по времени ремонта, в том числе, в связи с ожиданием поступления необходимых запасных частей на склад СТОА.
- 5.5. При любой форме передачи Заказчиком Автомобиля третьему лицу (включая пользование, продажу, дарение, аренду и т.д.) обязательства по Сертификату в отношении Автомобиля сохраняются в прежнем объеме при условии соблюдения третьим лицом всех условий, указанных в Сертификате и настоящих Правилах. При этом Заказчик принимает на себя обязательство уведомить третье лицо об этих условиях и передать ему Сертификат и настоящие Правила.
- 5.6. Если Заказчик в период эксплуатации Автомобиля с Сертификатом нарушает требования в отношении объекта Сертификата (Автомобиля) или не выполняет условия использования Сертификата, СТОА и/или МБ РУС вправе отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении услуг по Сертификату, досрочно прекратив действие Сертификата или аннулировав Сертификат.
- 5.7. Заказчик вправе досрочно прекратить действие Сертификата по своей инициативе только в случаях утраты или конструктивной гибели Автомобиля. При этом Заказчик должен проинформировать Продавца о намерении прекратить действие Сертификата в виде заявления с предоставлением документов, подтверждающих невозможность дальнейшей эксплуатации Автомобиля. Возврат денежных средств регулируется разделом 8 настоящих Правил.

6 Пакет услуг и условия

- 6.1. Сертификат действителен со дня, следующего после дня окончания Гарантии, в течении последующих 24 месяцев либо до достижения пробега **200.000** (двести тысяч) км, в зависимости от того, что наступит ранее.
- 6.2. Пакет услуг покрывает ремонтные работы (включая необходимые запасные части) по устранению неполадок производственного характера основных узлов и компонентов силовой линии:
- **Двигатель (ДВС)** и его детали (включая механические и электронные компоненты и системы управления): блок цилиндров, кривошипно-шатунный механизм, газораспределительный механизм, система впрыска, турбонагнетатель, впускной и выпускной коллекторы, масляный насос, насос системы охлаждения, генератор, стартер.
Исключения: топливный и воздушный фильтры, компрессор кондиционера, подвеска двигателя (ДВС), насос ГУР, система фильтрации ОЖ, вентилятор, ремни.
 - **Коробка передач** и ее детали (включая механические и электронные компоненты и системы управления): масляный радиатор (включая обратный и подводящий трубопроводы), сцепление с гидротрансформатором, насосы, гидротрансформатор, корпус механизма переключения передач.
Исключения: подвеска КП, тяги привода переключения передач.
 - **Раздаточная коробка** (включая механические и электронные компоненты и системы управления), дифференциал, механизм блокировки дифференциала.
Исключение: крепление.
 - **Редукторы ведущего переднего и заднего мостов** (включая механические и электронные компоненты и системы управления), корпус моста, приводные валы, приводы, дифференциал, механизм блокировки дифференциала.
Исключения: рычаги подвески, шаровые опоры, крепление, тормоза, детали тормозных механизмов (диски, колодки и т.д.).
 - **Трансмиссионные валы:** карданные валы, гасители крутильных колебаний, эластичная муфта карданного вала, промежуточные опоры и подшипники.
- 6.3. Обязательства по Сертификату действуют при соблюдении Заказчиком требований к техническому обслуживанию Автомобиля на протяжении всего срока его эксплуатации.
Техническое обслуживание должно проводиться на СТОА в предписанном регламентом производителя объеме и с использованием запасных частей и материалов, поставляемых МБ РУС.
- 6.4. Ограничения по Пакету услуг

Услуги в рамках Сертификата не оказываются в следующих случаях:

- Если модель автомобиля, модель двигателя, номер шасси и номер двигателя в Сервисной книжке не соответствуют фактическому или были изменены.
- Любые повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией транспортного средства, перегрузкой, превышением скорости, неправильным давлением в шинах и всеми действиями, которые нарушают «Инструкцию по эксплуатации» или техническую документацию производителя и/или МБ РУС.
- Любые повреждения, вызванные несоблюдением интервалов планового технического обслуживания, предусмотренного производителем и/или МБ РУС, или использованием смазочных материалов, тормозной жидкости или охлаждающей жидкости, не разрешенных производителем и/или МБ РУС, а также использования некачественного топлива.
- Любые повреждения, вызванные пренебрежением ежедневным или периодическим осмотром, невыполнением технического обслуживания, значительный, более 1000 км перепробег либо срок, превышающий 1 месяц, сверх предусмотренного для проведения планового ТО.
- Любые повреждения, возникшие как следствие дефектов, не заявленных конечным пользователем и не устраненных своевременно.
- Любые повреждения и неисправности, вызванные переоборудованием без одобрения МБ РУС (напр. замена на другую модель шин, двигателя и сварочные работы на раме и т.д.) или модификацией (напр. добавление листов рессор, замена на более толстые листовые рессоры или установка электроприборов и т.д.), включая замену кузова, шасси или запасных частей. Кроме того, претензия в рамках Пакета услуг будет отклонена в случае обнаружения отсоединения провода одометра или намеренно измененных показаний пробега.
- На комплектующие, изготовленные кузовопроизводителями, или неисправности, вызванные дефектом переоборудования на базе автомобилей (шасси) Foton.
- Обязательства в рамках Пакета услуг не распространяются на вторичные неисправности и повреждения, возникшие в результате эксплуатации без своевременного устранения неисправностей автомобиля, а также на детали и косвенный ущерб, причинённый в результате таких действий.
- На повреждения, вызванные установкой не оригинальных запчастей Foton или использованием запчастей, не одобренных производителем и/или МБ РУС.
- Любой ущерб или вторичные повреждения, вызванные стихийным бедствием, пожаром, автомобильной катастрофой, кражей; любой ущерб, вызванный продуктами горения, химическими веществами, морской водой, морским ветром, солью и чем-либо подобным.
- Любые повреждения, вызванные несоблюдением надлежащего технического обслуживания в плохих условиях окружающей среды (напр. температура ниже -20°C или выше 40°C).
- Любые повреждения, вызванные временными факторами (естественное повреждение лакокрасочного покрытия на поверхности, отслаивание и другие повреждения).
- Любые повреждения, детали, расходные и смазочные материалы, прочие элементы, подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации, за исключением случаев, когда замена вызвана устранением сырьевого или производственного дефекта включая, но не ограничиваясь: плавкие предохранители, фильтры (воздушный, топливный, масляный), сальники и прокладки, диски и корзина сцепления, выжимные подшипники, приводные ремни, щётки стартера и генератора, свечи зажигания, свечи накаливания, масла, смазки, технические и заправочные жидкости. А также случаи повреждений, сопряженных с выходом из строя вышеперечисленных элементов.
- Любые повреждения, вызванные всасыванием воды двигателем или попаданием воды в двигатель.
- Любые проблемы, оцениваемые по ощущениям человека, которые не влияют на эксплуатационные характеристики автомобиля.
- Если неисправность двигателя возникла по причине шламообразования в системе смазки и ухудшения смазочных свойств масла вследствие частых пусков и остановок двигателя, длительной работы двигателя на холостом ходу, поездок на короткие расстояния, несоблюдения указаний по прогреву двигателя, смешивания разных масел и прочее, а также последующие издержки, вызванные этим: неисправности вследствие образования любого налета, ржавчины, сажи, геля, любого иного загрязнителя в системах, включая (но не ограничиваясь) топливную систему, систему выпуска отработавших газов, систему охлаждения, систему вентиляции/кондиционирования и проч.

СТОА и/или МБ РУС в праве отказать в проведении ремонта в рамках Пакета услуг в случаях:

- Заказчик своевременно не предоставил автомобиль в авторизованный технический центр для очередного технического обслуживания в соответствии с требованиями производителя;
- Заказчик допустил снятие, установку, разборку или ремонт узлов и агрегатов автомобиля без согласования с МБ РУС или СТОА;

- Заказчик допустил самовольное вмешательство в конструкцию автомобиля без согласования с МБ РУС;
- Заказчик выполнил регламентное техническое обслуживание или ремонт в неавторизованном техническом центре;
- В процессе эксплуатации были допущены нарушения требований Руководства по эксплуатации и/или Сервисной книжки;
- В случае выявления признаков эксплуатации автомобиля с перегрузкой, при использовании автомобиля в спортивных соревнованиях или в несоответствующих дорожных условиях.
- МБ РУС/СТОА вправе ограничить/ прекратить обязательства в рамках Пакета услуг при эксплуатации Заказчиком Автомобиля с нарушением применимых на территории Российской Федерации Стандартов:
 - ГОСТ Р50597-2017 «Дороги автомобильные и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения. Методы контроля»;
 - ГОСТы по топливу экологического класса К5: Р52368-2005 и 32511-2013 «Дизельное топливо ЕВРО. Технические условия»;
 - ГОСТ 32513-2013 по топливу экологического класса К5 «Топлива моторные. Бензин неэтилированный. Технические условия».

7 Выполнение работ

- 7.1. Способ и метод устранения недостатка (ремонт или замена) определяется исполнителем услуг – СТОА. Все работы производятся в соответствии с актуальными предписаниями по ремонту Автомобиля производителя и/или МБ РУС. Ответственность за качество работ несет СТОА, непосредственно выполнившая такие работы.
- 7.2. Работы считаются выполненными в полном объеме и с высоким качеством, если Заказчик не предъявил к СТОА, непосредственно выполнившей работы, претензии в течение срока действия Сертификата.
- 7.3. На запасные части, замененные в рамках Сертификата, распространяется гарантия на запасную часть.
- 7.4. Общая стоимость всех ремонтов Автомобиля не может превышать его Остаточную стоимость. Если стоимость предстоящего ремонта превышает Остаточную стоимость, то выполнение дальнейших работ по ремонту со стороны СТОА приостанавливается до определения источника оплаты затрат сверх Остаточной стоимости.
- 7.5. Остаточная стоимость определяется с учетом амортизационного износа Автомобиля, начисленного с даты его первой продажи по дату наступления предстоящего ремонта. Процент амортизационного износа начисляется в размере 0,7% на стоимость Автомобиля при первой продаже за каждый месяц, при этом неполный месяц принимается за полный.

8 Стоимость и условия оплаты Сертификата

- 8.1. Сумма оплаты за выбранный Пакет услуг считается согласованной между Заказчиком и Продавцом (далее также именуемые «Стороны») при покупке Заказчиком Сертификата.
- 8.2. Оплата Сертификата Заказчиком производится Продавцу единовременно без выставления счёта не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты оформления Сертификата.
- 8.3. Оплата производится Заказчиком по указанным Продавцом реквизитам Продавца, в назначении платежа указывается «Оплата за Сервисный Сертификат №..... от» (номер и дата оформления Сертификата). При оплате Сертификата третьим лицом Заказчик обязуется предоставить Продавцу подписанное письмо от плательщика, подтверждающее назначение платежа за Заказчика. В случае несоблюдения данных условий Продавец оставляет за собой право не принимать на себя обязательства по предоставлению Пакета услуг по Сертификату до выяснения назначения платежа и номера Сертификата.
- 8.4. СТОА имеет право не приступать к выполнению обязательств по Сертификату до его оплаты в порядке, установленном в п. 5.2 и разделе 8 настоящих Правил.
- 8.5. Если оплата за Сертификат не поступает Продавцу в полном объеме в течение 2 (двух) недель с момента его продажи, то такой Сертификат считается недействительным и аннулируется, все поступившие после указанного срока платежи за такой Сертификат будут считаться ошибочными и не будут приняты Продавцом.
- 8.6. Действие Сертификата может быть прекращено в соответствии с п. 5.7 настоящих Правил с возвратом полной или остаточной стоимости Сертификата. Полная стоимость Сертификата возвращается Заказчику в случае прекращения действия Сертификата до первичного проведения работ в рамках Сертификата. В случае прекращения действия Сертификата после первичного проведения работ в рамках Сертификата, Заказчику возвращается сумма за вычетом фактически понесенных расходов, равных стоимости оказанных Заказчику услуг, и за вычетом стоимости использования Сертификата пропорционально периоду его использования (разница между стоимостью Сертификата и произведением стоимости Сертификата на количество дней использования, деленным на суммарное количество дней, на которые заключен Сертификат, за минусом фактической суммы понесенных расходов).
- 8.7. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика, переданного в бухгалтерию Продавца, при этом дата заявления не может быть позже даты прекращения действия Сертификата. Расчет суммы

возврата денежных средств происходит в течение 30 рабочих дней с момента получения Продавцом заявления от Заказчика.

9 Обязанности Заказчика

- 9.1. Заказчик обязан соблюдать правила эксплуатации Автомобиля (в частности, руководства по эксплуатации и правил, изложенных в Сервисной книжке), принимать все меры при возникновении неисправности для минимизации расходов на последующий ремонт.
- 9.2. Текущий контроль состояния Автомобиля согласно Руководству по эксплуатации (например, проверка уровня (и долива) моторного масла, охлаждающей, тормозной жидкостей и жидкости омывателя стекол, жидкой смазки, проверка давления в шинах) проводятся Заказчиком за свой счет.
- 9.3. Заказчик обязуется своевременно предоставлять Автомобиль на СТОА для проведения работ по Сертификату, а также самостоятельно договаривается с СТОА о сроках проведения работ. При невыполнении Заказчиком данного обязательства работы по Сертификату не проводятся.
- 9.4. Заказчик обязуется незамедлительно в письменной форме сообщать Продавцу обо всех изменениях в конструкции Автомобиля (пере-/дооборудование, установка навесного оборудования) относительно спецификации Автомобиля. При обнаружении СТОА несанкционированного пере-/дооборудования, несанкционированной установки навесного оборудования на Автомобиль СТОА вправе отказаться от выполнения работ по Сертификату, а Продавец вправе аннулировать Сертификат.
- 9.5. Заказчик обязуется не использовать Автомобиль в следующих целях:
 - участия в гонках, ралли или в мероприятиях спортивного типа или связанных с поездками по пересеченной местности;
 - предоставления услуг найма и коммерческих перевозок (например: прокат, обучение вождению, такси);
 - обеспечения на постоянной основе транспортных услуг специального назначения для МВД, МЧС, скорой помощи, коммунальных служб, военного транспорта.
- 9.6. Заказчик соглашается с тем, что затраты на ремонт изношенных или вышедших из строя узлов и агрегатов Автомобиля, возникшие вследствие нарушения данного положения, не покрываются Сертификатом.
- 9.7. Заказчик соглашается с тем, что объем услуг в рамках настоящего сертификата выполняется только при условии соблюдения на протяжении всего срока эксплуатации Автомобиля требований, предъявляемых производителем и МБ РУС к техническому обслуживанию Автомобиля, включая:
 - проведение планового обслуживания на СТОА в сроки и интервалы времени, указанные в п.6.5 настоящих Правил;
 - проведение всех необходимых работ, включая дополнительные регламентные и необходимые ремонтные работы (в рамках текущего или восстановительного ремонта, в том числе кузовного);
 - использование исключительно запасных частей, поставляемых МБ РУС, и допущенных производителем и/или МБ РУС масел и других эксплуатационных материалов.
- 9.8. Заказчик соглашается с тем, что при превышении Лимита покрытия по Сертификату, он обязан самостоятельно определить дальнейший ход выполнения последующих работ, а также согласовать их оплату со СТОА

10 Обстоятельства непреодолимой силы (ФОРС-МАЖОР)

- 10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по Сертификату, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств, за которые ни одна из Сторон не отвечает, как то: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия природного характера, а также война или военные действия, запретительные акты, вступившие в силу после покупки Сертификата; акты вандализма, забастовки, антитеррористические операции и т.д.
- 10.2. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательства одной из Сторон продолжается 2 (два) месяца, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Сертификату полностью или частично без обязательства возместить другой Стороне какие-либо убытки, понесенные в результате вышеупомянутых обстоятельств.

11 Подсудность и применимое право

- 11.1. Если в процессе исполнения обязательств Сторон по соответствующему Сертификату возникнут споры и разногласия, Стороны предпримут все необходимые меры для их устранения путем переговоров. Если согласия и в этом случае не будет достигнуто, то спорный вопрос передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ, если Заказчик является физическим лицом, или в Арбитражный суд по месту нахождения Продавца или СТОА, продавшей Сертификат, если Заказчик является юридическим лицом.

11.2. К условиям Сертификата и к отношениям Сторон применяется действующее законодательство РФ.

12 Прочие условия

- 12.1. Ни одна из Сторон не может полностью или частично уступить свои права и обязанности по Сертификату без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, оговоренных в п. 5.5.
- 12.2. Все изменения и дополнения к Сертификату действительны только в том случае, если они оформлены письменно и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 12.3. В случае если отдельные положения настоящих Правил окажутся полностью или частично недействительными, или невыполнимыми, или впоследствии потеряют свою действительность или выполнимость, остальные положения Правил сохраняют силу.
- 12.4. Сертификат подписывается в 2 (двух) оригинальных экземплярах, по одному для каждой из сторон.
- 12.5. Возможность продажи Сертификата в отношении Автомобиля будет решаться индивидуально после проверки соответствия Автомобиля требованиям, описанным в настоящих Правилах.
- 12.6. Заказчик надлежащим образом проинформирован и соглашается с тем, что Сертификат является документом, удостоверяющим право Заказчика на получение Пакета услуг, и ни в каком случае и ни при каких обстоятельствах не может быть признан гарантией, гарантийным обязательством или им подобным обязательством, как последние определены в Федеральном Законе о защите прав потребителей и/или ином применимом законодательстве.
- 12.7. Сертификат не является публичной офертой, определяемой положением пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.
- 12.8. Настоящие Правила использования Сертификатов являются неотъемлемой частью Сертификата, приобретенного Заказчиком у Продавца.